

# RAPPORT 2019 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE



Pose conduite AEP à Martigné Ferchaud

# I – Caractérisation technique du service

## 1. Présentation du territoire desservi.

Le Syndicat des Eaux de la Forêt du Theil regroupe les 41 communes suivantes :

*AMANLIS, ARBRISSEL, AVAILLES-SUR-SEICHE, BAIS, BOISTRUDAN, LA BOSSE-DE-BRETAGNE, BRIE, BRIELLES, CHELUN, COESMES, LA COUYERE, DOMALAIN, DROUGES, EANCE, ERCE-EN-LAMEE, ESSE, FORGES-LA-FORET, GENNES-SUR-SEICHE, LA GUERCHE DE BRETAGNE, JANZE, LALLEU, MARCILLE-ROBERT, MARTIGNE-FERCHAUD, MOULINS, MOUSSE, MOUTIERS, PIRE-CHANCE, RANNEE, RETIERS, SAINTE-COLOMBE, SAINT-GERMAIN-DU-PINEL, SAINT-SULPICE-DES-LANDES, SAULNIERES, LE SEL-DE-BRETAGNE, LA SELLE-GUERCHaise, TEILLAY, LE THEIL-DE-BRETAGNE, THOURIE, TRESBOEUF, VERGEAL, VISSEICHE.*

Le Comité syndical est constitué de 47 délégués des communes ci-dessus et se réunit 3 à 4 fois par an. La présidence est assurée par Monsieur Jean Pierre MARTIN.

Le Bureau syndical est constitué de 8 membres élus par le Comité. Il se réunit plusieurs fois par an et prend des décisions par délégation du Comité.

La mise en application des décisions du Comité Syndical est suivie par le Service du Syndicat.

## 2. Présentation du mode de gestion

Le Syndicat Intercommunal des Eaux de la Forêt du Theil est un syndicat de production et de distribution d'eau potable.

Une partie du service est exploitée en affermage. Le délégataire est la société VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1<sup>er</sup> janvier 2011.

La durée du contrat est de 12 ans. Il prendra fin le 31 décembre 2022.

### Prestations assurées dans le cadre du service :

Les prestations confiées à la société VEOLIA EAU sont les suivantes :

☛ <b>Gestion du service :</b>	Application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relevés des compteurs.
☛ <b>Gestion des abonnés :</b>	Accueil des usagers, facturation, traitement des doléances clients.
☛ <b>Mise en service :</b>	L'ensemble des mises en service des ouvrages et canalisations, le cas échéant, dans la limite des prestations des entreprises extérieures.
☛ <b>Entretien :</b>	Entretien de l'ensemble des ouvrages, équipements et matériels permettant la marche de l'exploitation, entretien des abords et des peintures. Entretien des bornes de puisage.
☛ <b>Renouvellement :</b>	Des branchements, des compteurs, des équipements hydrauliques, électromécaniques, de télésurveillance.

Le Syndicat des Eaux de la Forêt du Theil prend en charge :

<p>☞ <b>Renouvellement et adduction de canalisation. Entretien et création d'ouvrages de distribution d'eau.</b></p>	<p>Création et entretien des réservoirs, extension et renouvellement des réseaux, entretien des captages et mise en place des périmètres de protection de la ressource. Entretien des clôtures, des portails et du génie civil, Entretien de génie civil des ouvrages.</p>
--	--

Avenants mis en place depuis le début du contrat :

Avenant	Date d'effet	Dispositions	Conséquence sur la qualité et les prix de base du contrat
1	AVRIL 2013	Exploitation complémentaire de la suppression de Teillay, du nouveau réservoir d'Ercé 800 m3 et d'un analyseur de chlore à la reprise du Theil. Abandon de réservoirs, la Pigeonnais 50 m3, St Sulpice des Landes 100 m3 et de la reprise de Bais 200 m3. Sites abandonnées et sorties du patrimoine : réservoirs de la Guerche hôpital 500 m3 et Ercé en La Mée Bourg 150m3.	<p>Incidence sur le prix de l'eau :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Volume distribué 1 920 640 m3 à 0.0070 euros. En valeur 2013, 0.0075 euros/m3</li> <li>- Ajout de prix dans le bordereau de prix.</li> </ul>
2	01/01/2015	Objet : Transfert de compétence eau au SMPBR pour la commune de Corps Nuds.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corps Nuds se retire du SIEFT.</li> <li>- Des compteurs de vente d'eau sont mis en place.</li> </ul>
3	01/01/2015	Installation du régime général de TVA pour les opérations concernant uniquement le territoire de la collectivité Eau du Bassin Rennais (commune de Corps Nuds)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de conséquence</li> </ul>
4	01/07/2017	Nouveau tarif de ventes aux industriels et conséquences de la loi Brottes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impact sur le prix de l'eau</li> </ul>
5	14/01/2019	Sorti des abonnés de Corps Nuds du contrat de délégation public Veolia au profit du CEBR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- néant</li> </ul>
6	27/02/2019	Travaux de mise en place d'une alimentation spécifique pour Lactalis Retiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prélèvement sur le compte de surtaxe 147 385 euros,</li> <li>- Abaissement des sommes allouées au renouvellement 72 000 euros</li> <li>- Dégagement de fonds sur le renouvellement 102 735 euros.</li> </ul>

Nombre d'habitants desservis en 2019.  
Population totale des communes : 58 948 habitants

### 3. Nature des ressources utilisées et volumes prélevés sur chaque ressource, Volumes achetés à d'autres services d'eau potable

<b>VOLUMES PREVEVES</b>	2018	2019
Ressources propres en m3		
Groussinière	318 819	335 048
La Cité	798 847	734 703
<b>Total Prélevé Groussinière + Cité</b>	<b>1 117 666</b>	<b>1 069 751</b>

<b>VOLUMES ACHETES</b>	2018	2019
Importations en m3		
SIE de La Mée	347 409	323 202
SIE de Bain	388	529
Syméval	2 815 469	3 058 086
<b>TOTAL Volumes Achetés</b>	<b>3 163 266</b>	<b>3 381 817</b>

	2018	2019
Volume produit SIEFT	1 067 313	1 022 196
Volume acheté	3 163 266	3 381 817
<b>TOTAL mis en distribution</b>	<b>4 230 579</b>	<b>4 404 013</b>

### 4. Nombre d'abonnements

	2018	2019
Nombre d'abonnés domestiques	25 615	25 943
Nombre d'abonnés non domestiques	2	2
Abonnés autres services d'eau potable	3	3
<b>Nombre total d'abonnés</b>	<b>25 620</b>	<b>25 948</b>

### 5. Volumes vendus au cours de l'exercice

	2018	2019
Volumes vendus aux abonnés domestiques	2 011 459	1 959 232
Volumes vendus aux abonnés non-domestiques	1 238 312	1 317 729
Volumes vendus à d'autres services d'eau potable	249 771	289 614
<b>Total des volumes vendus</b>	<b>3 499 542</b>	<b>3 566 575</b>

### 6. Variation de la consommation en %

Volumes Vendus	2018	2019	Variation
Aux abonnés Domestiques	2 011 459	1 959 232	- 2,60%
Aux abonnés non Domestiques	1 238 312	1 317 729	6,41%
A d'autres services d'eau potable	249 771	289 614	15,95%
<b>TOTAL</b>	<b>3 499 542</b>	<b>3 566 575</b>	<b>1,92%</b>

### 7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

	2018	2019
Linéaire de réseaux en Km	1 860	1 865

## II – Tarification de l'eau et recettes du service

### 1. Présentation générale des modalités de tarification de l'eau et des frais d'accès au service.

Le prix du service comprend :

- La part Exploitant (VEOLIA EAU)  
Elle correspond à la rémunération de l'exploitant (VEOLIA EAU). Elle est composée : d'une part fixe ou abonnement et d'une part proportionnelle à la consommation d'eau potable. Elle est définie et révisée annuellement conformément au contrat d'affermage.
  
- La part Collectivité (SIEFT)  
Elle permet au Syndicat de financer tous ses travaux d'investissements (création de châteaux d'eau, de réseaux, d'usine et renouvellement de conduites) nécessaires aux besoins du Service. Elle est composée : d'une part fixe ou abonnement et d'une part proportionnelle à la consommation d'eau potable.  
Chaque année le Comité syndical délibère sur son prix de vente d'eau.
  
- La part Agence de l'Eau Loire Bretagne  
Elle est utilisée par l'Agence de l'eau pour allouer des subventions pour des opérations liées à l'eau.
  
- La part Syndicat de production - Cette part est versée au SMG 35.
  
- La TVA - Le service est assujéti à la TVA au taux de 5,5%.  
Les compteurs sont relevés annuellement. Les abonnements sont payables d'avance semestriellement. Les consommations sont payables au vu du relevé.

## 2. Présentation d'une facture d'eau pour une consommation de 120 m3.

Facture d'eau potable hors assainissement

Evolution de la facture d'eau 120m3	M3	Tarif au 1er janvier 2019	Montant au 1er janvier 2019	Tarif au 1er janvier 2020	Montant au 1er janvier 2020	Variation en %
Désignation						
Part de l'exploitant - Part fixe		18,900	18,900	19,360	19,360	2,434
Part exploitant - Part variable	120	0,700	84,000	0,720	86,400	2,857
Part SIEFT - Part fixe		51,680	51,680	51,680	51,680	0,000
Part SIEFT - Part variable	120	0,758	90,960	0,758	90,960	0,000
Syndicat de production SMG 35 %	120	0,170	20,400	0,170	20,400	0,000
Agence de l'eau préservation des ressources %	120	0,062	7,440	0,052	6,240	-16,129
Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)	120	0,300	36,000	0,300	36,000	0,000
Total HT			309,380		311,040	0,537
TVA			17,016		17,107	0,537
Total TTC			<b>326,396</b>		<b>328,147</b>	0,537

Les frais d'accès au service s'élèvent à 38,75 euros (tarif 2019)

## 3. Présentation des recettes liées à la facturation du prix de l'eau.

SIEFT	
Recette brut	3 584 473,03
Annulations factures	- 14 765,02
Non valeurs	- 20 966,95
Ajustement du PY	332,80
<b>TOTAL</b>	<b>3 549 073,86</b>
Avenant n° 6	- 147 385,14
<b>TOTAL</b>	<b>3 401 688,72</b>

Délégataire	
Recette brut	2 862 657,56
Annulations factures	- 13 915,58
Non valeurs	- 14 216,54
Ajustement du PY	- 332,80
<b>TOTAL</b>	<b>2 834 192,64</b>
Avenant n° 6	147 385,14
<b>TOTAL</b>	<b>2 981 577,78</b>

### III – Indicateurs de performance

#### 1 - Données relatives à la qualité des eaux distribuées recueillies dans le cadre du contrôle sanitaire.

Analyses microbiologiques	100%	100%
Analyse physico-chimiques	100%	99,20%

#### 2 - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

Indice / 120	100	100
--------------	-----	-----

#### 3 - Rendement du réseau de distribution

En m3	2018	2019
Volumes distribués	4 230 579	4 404 013
Volumes vendus+de service	3 517 972	3 586 445
Volumes de service	17 930	19 870
<b>Rendement</b>	<b>83,16%</b>	<b>81,44%</b>

#### 4 - Indice linéaire des volumes non comptés

M3/Km/J	2018	2019
Indice linéaire volumes non comptés	1,08	1,21

(prise en compte des volumes consommés par les clients)

#### 5 - Indice linéaire de pertes en réseau

M3/Km/J	2018	2019
Indice linéaire de perte en réseau	1,04	1,18

(Prise en compte des volumes consommés par les clients + les volumes de service tel que purge, lavage réservoir, essai PI, analyseurs de chlore...)

#### 6 - Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Taux moyen	0,83%	0,61%
------------	-------	-------

#### 7 - Indice d'avancement de la démarche de la protection de la ressource en eau

Indice	80%	80%
--------	-----	-----

#### 8 - Taux des interruptions de service non programmées

	2018	2019
Taux inférieur à (unité/ 1000 abonnés)	3,16u	2,47u

## 9 - Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

Taux de respect du délai	100%	100%
--------------------------	------	------

## 10 - Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

	2018	2019
Taux impayés	0,87%	0,99%

## 11 - Réclamations écrites reçues

	2018	2019
Taux réclamations écrites (unité/1000 abonnés)	0,04u	0,50u

## IV – Financement des investissements

### 1. Montants financiers des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire.

#### 1.1. TRAVAUX REALISES PAR LE SYNDICAT

Nature des travaux réalisés en 2019	Montant
Construction et réhabilitation	11 529 € HT
Programme d'extension et renouvellement de canalisations	980 649 € HT
Petits aménagements divers	6229 € HT
TOTAL	998 407 € HT



## 5. Programmes de renouvellement de canalisation sur les 5 dernières années.

Tableau récapitulatif sur le renouvellement des canalisations par le SIEFT sur 5 ans, en mètres linéaires.

	2015		2016		2017		2018		2019	
Linéaire Total du réseau AEP SIEFT	1848767		1855563		1862000		1860386		1864972	
Renouvelé ou Créé	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C
MAC lot 1	6179	2676	7208	1841	10196	5644	5374	1305	2173	1568
MAC lot 2	99	848	1052	475	1735	1320	802	1715	1917	1346
Programme				6933	37747		4511			
Total en ml	6278	3524	8260	9249	49678	6964	10687	3020	4090	2914
% renouvelé	0,34		0,45%		2,67%		0,57%		0,22%	
Moyenne du renouvellement sur 5 années : 0,85%										

## ALIMENTATION EN EAU POTABLE

### Evolution du tarif de l'eau en euros

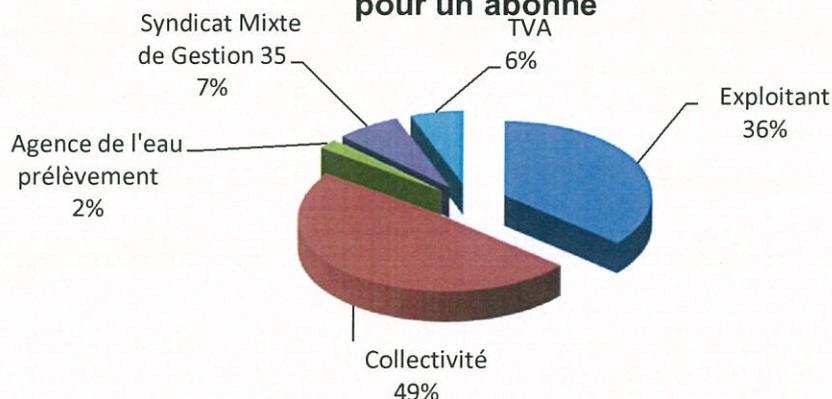
Désignation	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation
<b>Part de l'exploitant (euros HT)</b>			
Part fixe : abonnement eau ordinaire	18,900	19,360	2,43%
Consommation eau - Prix au m <sup>3</sup>	0,700	0,720	2,86%
<b>Part de la collectivité (euros HT)</b>			
Part fixe : abonnement eau ordinaire	51,680	51,680	0,00%
Consommation eau - Prix au m <sup>3</sup>	0,758	0,758	0,00%
<b>Tiers (euros)</b>			
TVA %	0,055	0,055	0,00%
Agence de l'eau prélèvement ou préservation des ressources en eau	0,062	0,052	-16,13%
Syndicat Mixte de Gestion 35	0,170	0,170	0,00%
Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)	0,300	0,300	0,00%

### Composantes de la facture d'un abonné domestique de 120 m<sup>3</sup>

	1er janvier 2019	1er janvier 2020	Variation
Exploitant	102,9	105,76	2,78%
Collectivité	142,64	142,64	0,00%
Agence de l'eau prélèvement	7,44	6,24	-16,13%
Syndicat Mixte de Gestion 35	20,4	20,4	0,00%
Lutte contre la Pollution (Agence de l'Eau)	36	36	0,00%
Total HT	309,38	311,04	0,54%
TVA	17,02	17,11	0,54%
<b>TOTAL euros TTC</b>	<b>326,40</b>	<b>328,15</b>	<b>0,54%</b>

Prix de l'Eau pour 1 m <sup>3</sup>	2,72	2,73	0,54%
-------------------------------------	------	------	-------

### Répartition financière d'une facture d'eau de 120 m<sup>3</sup> pour un abonné



## Information sur la qualité de l'eau distribuée en 2019

### SIE DE LA FORET DU THEIL - Réseau : FORET THEIL GROUSSINIÈRE (132)

Dans le cadre du contrôle sanitaire, il a été prélevé en distribution 11 échantillons d'eau qui ont été analysés par le LERES, laboratoire d'étude et de recherche en environnement et santé de l'école des hautes études en santé publique à Rennes, agréé par le ministère chargé de la Santé.

#### Organisation de la distribution, origine de l'eau et protection

Si la saveur ou la couleur de l'eau du robinet présente un aspect inhabituel, signalez-le à votre distributeur d'eau (coordonnées sur facture).

L'eau n'aime pas stagner !  
Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau avant de la boire.

**PLOMB :**  
Dans les immeubles anciens susceptibles d'être équipés de canalisations en plomb, laissez couler l'eau systématiquement avant de la consommer.

Un rapport annuel détaillé est établi par l'ARS : vous pouvez le consulter en mairie.

Les résultats des analyses du contrôle sanitaire effectuées sur le réseau de distribution sont consultables sur internet à l'adresse suivante :  
[www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)

**EXIGENCES DE QUALITE :**  
Les limites de qualité réglementaires sont fixées pour des paramètres dont la présence dans l'eau est susceptible de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur. Elles concernent aussi bien des paramètres microbiologiques que chimiques.

Les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau et d'évaluation du risque pour la santé des personnes.

La gestion de la distribution est assurée par : VEOLIA ILLE ET VILAINE SUD

Le réseau est alimenté par la station de La Groussinière qui traite l'eau de ressources souterraines (forages de La Groussinière). Ces ouvrages sont déclarés d'utilité publique et disposent de périmètres de protection.

#### Qualité de l'eau distribuée

##### Bactériologie

11 analyses conformes sur 11 réalisées

##### Dureté

TH moyen de : 15,4 °F

Eau peu calcaire

##### Fluor

L'eau est généralement pauvre en fluor (moins de 0,5 mg/L en moyenne).

Le fluor a un rôle efficace pour prévenir l'apparition des caries. Toutefois, avant d'envisager un apport complémentaire en fluor chez l'enfant, il convient de consulter un professionnel de santé.

##### Autres paramètres

Aucun des autres paramètres physico-chimiques recherchés sur le réseau de distribution n'a fait l'objet d'un dépassement des limites de qualité imposées.

##### Nitrates

11 analyses conformes à la limite de qualité de 50 mg/L sur 11 réalisées

Teneur maximale : 32,6 mg/L

Teneur moyenne : 29,3 mg/L

##### Pesticides

2 analyses conformes sur 2 réalisées à la mise en distribution.

Limite de qualité : 0,1 µg/L par molécule

#### Conclusion sanitaire

L'eau a présenté une très bonne qualité bactériologique. Elle a été conforme aux limites de qualité pour les autres paramètres recherchés.

La Directrice de la délégation départementale  
d'Ille-et-Vilaine



Anne-Yvonne EVEN

## Information sur la qualité de l'eau distribuée en 2019

### SIE DE LA FORET DU THEIL - Réseau : FORET THEIL GROUSSINIÈRE SYM (134)

Dans le cadre du contrôle sanitaire, il a été prélevé en distribution 21 échantillons d'eau qui ont été analysés par le LERES, laboratoire d'étude et de recherche en environnement et santé de l'école des hautes études en santé publique à Rennes, agréé par le ministère chargé de la Santé.

### Organisation de la distribution, origine de l'eau et protection

Si la saveur ou la couleur de l'eau du robinet présente un aspect inhabituel, signalez-le à votre distributeur d'eau (coordonnées sur facture).

L'eau n'aime pas stagner !  
Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau avant de la boire.

**PLOMB :**  
Dans les immeubles anciens susceptibles d'être équipés de canalisations en plomb, laissez couler l'eau systématiquement avant de la consommer.

Un rapport annuel détaillé est établi par l'ARS : vous pouvez le consulter en mairie.

La gestion de la distribution est assurée par : VEOLIA ILLE ET VILAINE SUD

Le réseau est alimenté par la station de La Billerie qui traite l'eau d'une ressource superficielle (retenue de La Valière) et par la station de La Groussinière qui traite l'eau de ressources souterraines (forages de La Groussinière). Ces ouvrages sont déclarés d'utilité publique et disposent de périmètres de protection.

### Qualité de l'eau distribuée

#### Bactériologie

21 analyses conformes sur 21 réalisées

#### Dureté

TH moyen de : 18,7 °F

Eau peu calcaire

#### Nitrates

21 analyses conformes à la limite de qualité de 50 mg/L sur 21 réalisées

Teneur maximale : 21,2 mg/L

Teneur moyenne : 12,1 mg/L

#### Fluor

L'eau est généralement pauvre en fluor (moins de 0,5 mg/L en moyenne).

Le fluor a un rôle efficace pour prévenir l'apparition des caries. Toutefois, avant d'envisager un apport complémentaire en fluor chez l'enfant, il convient de consulter un professionnel de santé.

#### Pesticides

6 analyses conformes sur 6 réalisées à la mise en distribution.

Limite de qualité : 0,1 µg/L par molécule

#### Autres paramètres

Aucun des autres paramètres physico-chimiques recherchés sur le réseau de distribution n'a fait l'objet d'un dépassement des limites de qualité imposées.

#### EXIGENCES DE QUALITE :

Les limites de qualité réglementaires sont fixées pour des paramètres dont la présence dans l'eau est susceptible de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur. Elles concernent aussi bien des paramètres microbiologiques que chimiques.

Les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau et d'évaluation du risque pour la santé des personnes.

### Conclusion sanitaire

L'eau a présenté une très bonne qualité bactériologique. Elle a été conforme aux limites de qualité pour les autres paramètres recherchés.

La Directrice de la délégation départementale  
d'Ille-et-Vilaine



Anne-Yvonne EVEN

## Information sur la qualité de l'eau distribuée en 2019

### SIE DE LA FORET DU THEIL - Réseau : FORET THEIL CITE (137)

Dans le cadre du contrôle sanitaire, il a été prélevé en distribution 23 échantillons d'eau qui ont été analysés par le LERES, laboratoire d'étude et de recherche en environnement et santé de l'école des hautes études en santé publique à Rennes, agréé par le ministère chargé de la Santé.

### Organisation de la distribution, origine de l'eau et protection

Si la saveur ou la couleur de l'eau du robinet présente un aspect inhabituel, signalez-le à votre distributeur d'eau (coordonnées sur facture).

L'eau n'aime pas stagner !  
Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau avant de la boire.

**PLOMB :**  
Dans les immeubles anciens susceptibles d'être équipés de canalisations en plomb, laissez couler l'eau systématiquement avant de la consommer.

Un rapport annuel détaillé est établi par l'ARS : vous pouvez le consulter en mairie.

Les résultats des analyses du contrôle sanitaire effectuées sur le réseau de distribution sont consultables sur internet à l'adresse suivante :  
[www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)

**EXIGENCES DE QUALITE :**  
Les limites de qualité réglementaires sont fixées pour des paramètres dont la présence dans l'eau est susceptible de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur. Elles concernent aussi bien des paramètres microbiologiques que chimiques.

Les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau et d'évaluation du risque pour la santé des personnes.

La gestion de la distribution est assurée par : VEOLIA ILLE ET VILAINE SUD

Le réseau est alimenté par la station de la Cité qui traite l'eau de ressources souterraines (forages de la Cité). La délimitation des périmètres de protection de ces forages et les prescriptions associées sont en cours de révision.

### Qualité de l'eau distribuée

#### Bactériologie

23 analyses conformes sur 23 réalisées

#### Dureté

TH moyen de : 22,6 °F

Eau calcaire

#### Fluor

L'eau est généralement pauvre en fluor (moins de 0,5 mg/L en moyenne).

Le fluor a un rôle efficace pour prévenir l'apparition des caries. Toutefois, avant d'envisager un apport complémentaire en fluor chez l'enfant, il convient de consulter un professionnel de santé.

#### Autres paramètres

Aucun des autres paramètres physico-chimiques recherchés sur le réseau de distribution n'a fait l'objet d'un dépassement des limites de qualité imposées.

#### Nitrates

23 analyses conformes à la limite de qualité de 50 mg/L sur 23 réalisées

Teneur maximale : 18,4 mg/L

Teneur moyenne : 12,2 mg/L

#### Pesticides

2 analyses conformes sur 2 réalisées à la mise en distribution.

Limite de qualité : 0,1 µg/L par molécule

### Conclusion sanitaire

L'eau a présenté une très bonne qualité bactériologique. Elle a été conforme aux limites de qualité pour les autres paramètres recherchés.

La Directrice de la délégation départementale  
d'Ille-et-Vilaine



Anne-Yvonne EVEN

## Information sur la qualité de l'eau distribuée en 2019

### SIE DE LA FORET DU THEIL - Réseau : FORET THEIL SYMEVAL (140)

Dans le cadre du contrôle sanitaire, il a été prélevé en distribution 33 échantillons d'eau qui ont été analysés par le LERES, laboratoire d'étude et de recherche en environnement et santé de l'école des hautes études en santé publique à Rennes, agréé par le ministère chargé de la Santé.

#### Organisation de la distribution, origine de l'eau et protection

La gestion de la distribution est assurée par : VEOLIA ILLE ET VILAINE SUD

Le réseau est alimenté par la station de La Billerie qui traite l'eau d'une ressource superficielle (retenue de La Valière). Cette ressource est déclarée d'utilité publique et dispose de périmètres de protection.

Si la saveur ou la couleur de l'eau du robinet présente un aspect inhabituel, signalez-le à votre distributeur d'eau (coordonnées sur facture).

L'eau n'aime pas stagner !  
Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau avant de la boire.

**PLOMB :**  
Dans les immeubles anciens susceptibles d'être équipés de canalisations en plomb, laissez couler l'eau systématiquement avant de la consommer.

Un rapport annuel détaillé est établi par l'ARS : vous pouvez le consulter en mairie.

Les résultats des analyses du contrôle sanitaire effectuées sur le réseau de distribution sont consultables sur internet à l'adresse suivante :  
[www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)

**EXIGENCES DE QUALITE :**  
Les limites de qualité réglementaires sont fixées pour des paramètres dont la présence dans l'eau est susceptible de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur. Elles concernent aussi bien des paramètres microbiologiques que chimiques.

Les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau et d'évaluation du risque pour la santé des personnes.

#### Qualité de l'eau distribuée

##### Bactériologie

33 analyses conformes sur 33 réalisées

##### Dureté

TH moyen de : 18,9 °F

Eau peu calcaire

##### Fluor

L'eau est généralement pauvre en fluor (moins de 0,5 mg/L en moyenne).

Le fluor a un rôle efficace pour prévenir l'apparition des caries. Toutefois, avant d'envisager un apport complémentaire en fluor chez l'enfant, il convient de consulter un professionnel de santé.

##### Nitrates

32 analyses conformes à la limite de qualité de 50 mg/L sur 32 réalisées

Teneur maximale : 26,0 mg/L

Teneur moyenne : 11,1 mg/L

##### Pesticides

6 analyses conformes sur 6 réalisées à la mise en distribution.

Limite de qualité : 0,1 µg/L par molécule

#### Autres paramètres

Aucun des autres paramètres physico-chimiques recherchés sur le réseau de distribution n'a fait l'objet d'un dépassement des limites de qualité imposées.

#### Conclusion sanitaire

L'eau a présenté une très bonne qualité bactériologique. Elle a été conforme aux limites de qualité pour les autres paramètres recherchés.

La Directrice de la délégation départementale  
d'Ille-et-Vilaine



Anne-Yvonne EVEN

## Information sur la qualité de l'eau distribuée en 2019

### SIE DE LA FORET DU THEIL - Réseau : FORET THEIL LA MEE (815)

Dans le cadre du contrôle sanitaire, il a été prélevé en distribution 14 échantillons d'eau qui ont été analysés par le LERES, laboratoire d'étude et de recherche en environnement et santé de l'école des hautes études en santé publique à Rennes, agréé par le ministère chargé de la Santé.

### Organisation de la distribution, origine de l'eau et protection

Si la saveur ou la couleur de l'eau du robinet présente un aspect inhabituel, signalez-le à votre distributeur d'eau (coordonnées sur facture).

La gestion de la distribution est assurée par : VEOLIA ILLE ET VILAINE SUD

Le réseau est alimenté par la station de La Brutz qui traite l'eau de ressources souterraines (captages de Bonne Fontaine). Ces ouvrages sont déclarés d'utilité publique et disposent de périmètres de protection.

L'eau n'aime pas stagner !  
Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau avant de la boire.

**PLOMB :**  
Dans les immeubles anciens susceptibles d'être équipés de canalisations en plomb, laissez couler l'eau systématiquement avant de la consommer.

Un rapport annuel détaillé est établi par l'ARS : vous pouvez le consulter en mairie.

Les résultats des analyses du contrôle sanitaire effectuées sur le réseau de distribution sont consultables sur internet à l'adresse suivante :  
[www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)

**EXIGENCES DE QUALITE :**  
Les limites de qualité réglementaires sont fixées pour des paramètres dont la présence dans l'eau est susceptible de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur. Elles concernent aussi bien des paramètres microbiologiques que chimiques.

Les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau et d'évaluation du risque pour la santé des personnes.

### Qualité de l'eau distribuée

#### Bactériologie

14 analyses conformes sur 14 réalisées

#### Dureté

TH moyen de : 19,1 °F

Eau peu calcaire

#### Fluor

L'eau est généralement pauvre en fluor (moins de 0,5 mg/L en moyenne).

Le fluor a un rôle efficace pour prévenir l'apparition des caries. Toutefois, avant d'envisager un apport complémentaire en fluor chez l'enfant, il convient de consulter un professionnel de santé.

#### Nitrates

14 analyses conformes à la limite de qualité de 50 mg/L sur 14 réalisées

Teneur maximale : 11,4 mg/L

Teneur moyenne : 5,4 mg/L

#### Pesticides

2 analyses conformes sur 2 réalisées à la mise en distribution.

Limite de qualité : 0,1 µg/L par molécule

#### Autres paramètres

Aucun des autres paramètres physico-chimiques recherchés sur le réseau de distribution n'a fait l'objet d'un dépassement des limites de qualité imposées.

### Conclusion sanitaire

L'eau a présenté une très bonne qualité bactériologique. Elle a été conforme aux limites de qualité pour les autres paramètres recherchés.

La Directrice de la délégation départementale  
d'Ille-et-Vilaine



Anne-Yvonne EVEN